

おもちゃの取扱説明書など情報の入手方法

2015.07.15/2022.07.13 改訂

トミー・マック

1. まえがき

おもちゃ病院を開院すると、壊れたおもちゃを持ち込み、修理を依頼されます。

しかし問診で故障の状態を聞いても、操作の仕方や正常な動作状態をすべて聞き出すことはできません。

取扱説明書があればそれらが分かることが多いですが、ほとんどの壊れたおもちゃには付いていませんし、失っている場合も多いです。

このような状態で、例えば「音が鳴らない。」という故障に対し、スピーカを交換しても、それで100%修理できたか、確認ができません。

修理を完璧にするためには、おもちゃの操作の仕方や正常な動作状態を知ることが大切です。

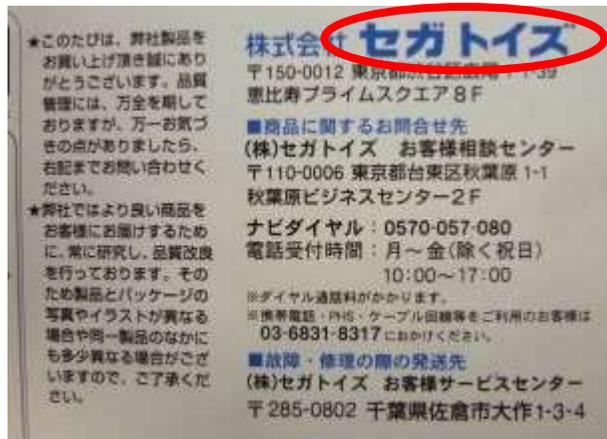
2. 取扱説明書の探し方

操作の仕方や正常な動作状態が書かれた取扱説明書は、メーカー名とおもちゃの名前が分かればインターネットで調べられる可能性があります。

そこでまずおもちゃから、メーカー名とおもちゃの名前を調べます。

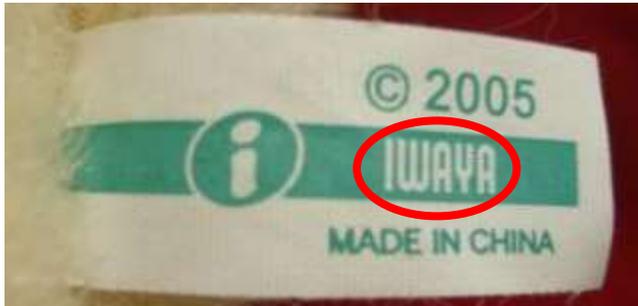
(1) メーカー名

- ・外箱があれば、どこかにメーカー名が書いてあります。



おもちゃの取扱説明書など情報の入手方法

- めいぐるみには、タグが付いている場合があります、そこにメーカー名が書かれています。

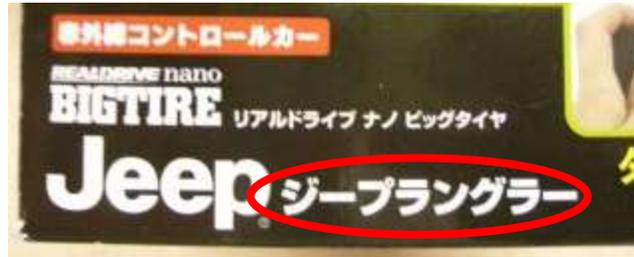


- 車や電車などには、底面にメーカーのロゴなどがあります。



(2) おもちゃ名

- 外箱があれば、どこかにおもちゃ名が書いてあります。



おもちゃの取扱説明書など情報の入手方法

- どうしてもおもちゃの名前が曖昧な場合は、インターネットの「bing」や「Yahoo! JAPAN」、「Google日本」で検索して調べます。

例として、「アンパンマン おいかけてっこ」で検索。



(3) 取扱説明書

- メーカー名が分かれば、メーカーによってはインターネットのホームページに「取扱説明書 検索」のページがあり、おもちゃ名を入力して取扱説明書を見ることができます。

メーカー名	ページ	URL
バンダイ	取扱説明書をさがす	http://www.bandai.co.jp/cgi-bin/cms-public/index.cgi/bansp/manual/index

おもちゃの取扱説明書など情報の入手方法

バンダイ	ボーイズトイパーク おもちゃサイト	http://www.b-boys.jp/member/#hotPage (遊び方とムービー)
タカラトミー	左フレームのカテゴリ選択に 製品の取扱説明書の一覧	http://faq.takaratomy.co.jp/Search.aspx
セガトイズ	あいうえお順に製品の取扱説明 書の一覧	http://www.segatoys.co.jp/support/faq/torisetsu/index.html
タミヤ	商品分野ごとにパンフレット・組 立説明図	http://www.tamiya.com/japan/cms/downloads.html
Combi	おもちゃ(トイ)の取り扱い説明 書ダウンロード	http://www.combi.co.jp/soudan/after/manual_cp/toy.html

- おもちゃ名が分かれば、インターネットの「bing」や「Yahoo! JAPAN」、「Google 日本」で、「おもちゃ名 取扱説明書」で検索し、取扱説明書が見つかる場合もあります。

例として、「アンパンマンカラーパソコン 取扱説明書」で検索。



☆入手事例

- アンパンマンカラーパソコン (2013)
<http://www.bandai.co.jp/support/files/pdf/4543112490322.pdf>
- カミツキ合体キョリユウジン
<http://www.b-boys.jp/sentai/kyouryu/pdf/kyoryuzin.pdf>
- 変身ベルトDXウィザードライバー
http://www.b-boys.jp/wizard/pdf/dx_O1.pdf
- ムシキング むしとりバトルずかん

おもちゃの取扱説明書など情報の入手方法

http://www.segatoys.co.jp/support/pdf/mushiking_battlezukan.pdf

3. 操作や動作の動画の探し方

- おもちゃ名が分かれば、インターネットの「YouTube JAPAN」で、「おもちゃ名」で検索し、操作や動作の動画が見つかる場合もあります。

<https://www.youtube.com/watch?v=aFhvWOgg-YU>

操作：スイッチ、ボタン、切り替え など。

動作：光、音、音楽、タイミング など

例として、「アンパンマンカラーパソコン」で検索。

https://www.youtube.com/results?search_query=%E3%82%A2%E3%83%B3%E3%83%91%E3%83%B3%E3%83%9E%E3%83%B3%E3%82%AB%E3%83%A9%E3%83%BC%E3%83%91%E3%82%BD%E3%82%B3%E3%83%B3

おもちゃの取扱説明書など情報の入手方法



4. その他、おもちゃの情報の探し方

インターネットでは、おもちゃについて次のことが調べられます。

- 「おもちゃの情報. net」の「おもちゃを探す」のページの「フリーワードで検索する」に、カテゴリやキャラクター、対象年齢や価格帯により商品検索ができ、名前と写真からおもちゃの概要を知ることができます。

<http://www.toynes.jp/item.php>

- 「おもちゃの情報. net」の「おもちゃを探す」のページの「おもちゃの動画を見る」に、最近のおもちゃの動画や、各おもちゃメーカーのYouTube公式チャンネルへのリンクがあります。

<http://www.toynes.jp/douga/>

おもちゃの取扱説明書など情報の入手方法

- 「おもちゃの情報. net」の「おもちゃの会社一覧」に、商品の詳しい情報はもちろん、会社概要からお問い合わせ先まで一覧となったリンクがあります。

<http://www.toynes.jp/kigyoo/>

終わり