

操作方法・正常動作状態を知る

2019.06.14

トミー・マック

1. 要点

おもちゃを修理するには、操作方法や正常な動作状態を知らないと、故障の確認や修理完了の確認ができません。電源スイッチだけのおもちゃでも、正常な動きを依頼者から聞き出すことは難しいです。

ましてや合体・変身おもちゃや対話する人形などは手が付けられません。

そのため、操作方法や正常な動作状態の情報を入手する必要があります。

2. 方法

(1) 情報入手を必要とするおもちゃ

- ・組立て方法が分からない : 合体・変身ものなど、怪獣など
- ・操作方法が分からない : 変身ベルト、ロボット、ラジコン、パソコンなど
- ・電源スイッチ以外のスイッチ : 手や体の見えないスイッチ、声をかける、体に触れる・叩くなど、

(2) 情報入手の方法

取扱説明書 → 期待できない

取扱説明書があれば分かることが多いですが、修理依頼のおもちゃに付いていることは少ないです。失っている場合もあります。

梱包箱 → 期待薄い

おもちゃが入った箱の表面に、商品の特長や遊び方が書かれていることがあります。しかしながらほとんどの場合、箱はなくおもちゃ単体で持ち込まれます。

依頼者に訊ねる → 期待できない

修理を申し込まれた際に訊ねる。

しかし、使っている本人が依頼に来ることは少なく、身内が持ち込むことが多いので、故障状態ですら十分に聞き出せないことが多いです。

先輩ドクターに訊ねる → 多少は期待

ドクター歴が長く、治癒経験も多いベテランドクターであれば、情報を持っている可能性が有ります。

自分の記憶 → 当てにならない

同じおもちゃに巡り合うことは少なく稀で、自分で記録していない限り、忘れてることが多いです。

インターネットで調査 → 期待する

次ページで解説。

試行錯誤 → 最後の手段

壊さない程度に挑戦。(一か八か・・・)

操作方法・正常動作状態を知る

(3) インターネットによる情報入手の方法

(a) おもちゃの名前やメーカー名を知る

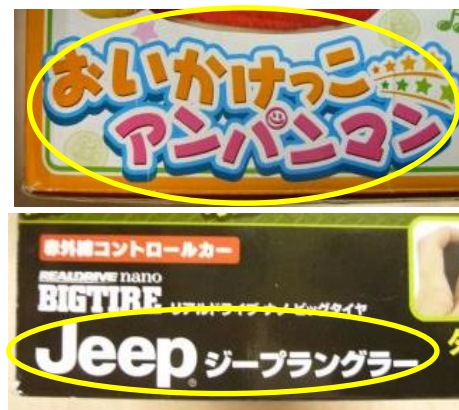
最初に、おもちゃの正確な名前を知ることが大切です。

梱包箱

おもちゃの名前、品番、メーカー名が書かれています。 →

おもちゃ本体

おもちゃの表面や裏面に、ラベルや刻印で名前、品番、メーカー名が書かれていることがあります。 ↓



ぬいぐるみのラベル

ぬいぐるみについているラベル（タグ）から名前、品番、メーカー名が書かれていることがあります。



写真

新しいあるいは定番のおもちゃであれば、「修理のヒント」の「[画像からおもちゃ名を探す](#)」から見つける可能性が有ります。

インターネット

アマゾンやヨドバシなど通販ページから、「アンパンマン」、「トミカ」などの商標とおもちゃの種類で検索し、画像を選ぶとおもちゃ名とメーカー名が分かります。



操作方法・正常動作状態を知る

IEの検索欄に、「アンパンマン」、「トミカ」などの商標とおもちゃの種類を入れて検索し、「すべて」や「画像」から選らぶと、おもちゃ名とメーカー名が分かります。



(b) メーカー名とおもちゃの名前からメーカーのホームページへ

新しいおもちゃであれば、メーカーのホームページに商品の紹介があります。

メーカーにより、取扱説明書を手入手できるページから、新旧にかかわらず取扱説明書を公開しています。

「修理のヒント」の「おもちゃ種類別 画像メニュー」の「[19.メーカーHPの取扱説明書の検索](#)」でも、メーカー名を選べば、取扱説明書を手入手できるページへリンクしています。

19. メーカーHPの取扱説明書の検索

(株)タカトミ	(株)タカトミニーツ	(株)バンダイ	(株)アガツマ	(株)セガトイズ	(株)エポック
コズ(株)	(株)河合楽器製作所(KAWAD)	ビートル(株)	(株)マイグレット 一部の商品紹介があります	(株)シーアンドシー 一部の商品紹介があります	(株)ワセ 掲載なし

[おもちゃの種類別の選択に戻る](#)

BANDAI バンダイお客様サポート

ホーム Q&Aを探す 取扱説明書ダウンロード 発売カレンダー お問い合わせ

バンダイお客様サポート

商品名やキーワードを入力

取扱説明書ダウンロード

キャラクター別

機動戦士ガンダムシリーズの取扱説明書 仮面ライダーシリーズの取扱説明書 スーパー戦隊シリーズの取扱説明書 ブリキアンシリーズの取扱説明書 妖怪ウォッチの取扱説明書 たまごっちの取扱説明書 ウルトランシリーズの取扱説明書 1以上

【取扱説明書】DX妖怪ウォッチ エルダ等&神 コンプリートセット

【取扱説明書】DX妖怪ウォッチ エルダ等&神 パワーアップキット

【取扱説明書】DX妖怪ウォッチ エルダ

よく見られている記事

【取扱説明書】たまごっちみーつ

【取扱説明書】アンパンマンのパソコンだいすき

(c) おもちゃの名前から YouTube®へ

おもちゃの名前が判れば、YouTube®のページから検索すれば、おもちゃの紹介や使い方の動画を手入手できます。

操作方法・正常動作状態を知る



The image shows a screenshot of a YouTube search results page. The search bar at the top contains the text "アンパンマン Newことばずかん" (Anpanman New Kotosabuzukan), which is circled in red. The search results are displayed in a grid format. The first result is a video titled "にほんご えいご ことばを育む アンパンマン おしゃべりいっぱい! NEWことばずかんDX" (Japanese and English words to grow with Anpanman talking a lot! NEW Kotosabuzukan DX) by the channel "セガトイズチャンネル" (Sega Toys Channel), uploaded 4 years ago with 55,956 views. The video thumbnail shows a hand holding a yellow toy gun over a colorful board game. The second result is a video titled "アンパンマン にほんご えいご ことばを育む おしゃべりいっぱい! NEWことばずかんDXを使って ..." (Anpanman Japanese and English words to grow with talking a lot! Using NEW Kotosabuzukan DX ...) by the channel "uni", uploaded 3 years ago with 9,336 views. The video thumbnail shows a hand holding a yellow toy gun over a board game. The third result is a video titled "アンパンマン アニメおもちゃ おしゃべりいっぱい NEWことばずかん スーパーDX anpanman kids ..." (Anpanman Anime Toy Talking a lot! NEW Kotosabuzukan Super DX anpanman kids ...) by the channel "account TUBE", uploaded 1 year ago with 5,392 views. The video thumbnail shows a hand holding a red toy gun over a board game.

以上の方法で得た取扱説明書や YouTube®から、操作方法や正常な動作状態を知ります。

終わり